Outlook

RE: Informe de seguimiento en CRM a los responsables PQRS regionales del mes de julio de 2024

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 08/10/2024 6:35
Para Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>

Buenos días Dra. Tatiana

Se realiza la revisión del informe de seguimiento en CRM a los responsables PQRS regionales del mes de julio de 2024, donde se evidencia el cumplimiento en los registro por parte de la regional Cesar

Inicialmente, se evidencia un registro de 797 actividades en CRM, pertenecientes a 33 regionales. (Ver tabla 1).

Tabla 1. Cumplimiento Registros por Regional

Regional	Cumple
ANTIOQUIA	No
BOYACÁ	No
DISTRITO CAPITAL	No
META	No
PUTUMAYO	No
VAUPÉS	No
VICHADA	No
AMAZONAS	SI
ARAUCA	SI
ATLÁNTICO	SI
BOLÍVAR	SI
CALDAS	SI
CAQUETÁ	SI
CASANARE	SI
CAUCA	SI
CÉSAR	SI
CHOCÓ	SI
CÓRDOBA	SI
CUNDINAMARCA	SI
GUAINÍA	SI

Alerta Temprana

Regional	Cumple	Observaciones
DISTRITO CAPITAL	No	No registró en CRM las alertas solicitadas, sin embargo, en el repositorio cargó evidencias correspondientes a cinco semanas
VAUPÉS	No	No registró en CRM las alertas solicitadas, sin embargo, en el repositorio cargó evidencias correspondientes a cinco semanas
VICHADA	No	No registró en CRM las alertas solicitadas, sin embargo, en el repositorio cargó evidencias correspondientes a tres semanas
META	No	No registró en CRM las alertas solicitadas, sin embargo, en el repositorio cargó evidencias correspondientes a cinco semanas
AMAZONAS	SI	
ANTIOQUIA	SI	
ARAUCA	SI	
ATLÁNTICO	SI	
BOLÍVAR	SI	
BOYACÁ	SI	
CALDAS	SI	
CAQUETÁ	SI	
CASANARE	SI	
CAUCA	SI	
CÉSAR	SI	
CHOCÓ	SI	

Reporte PQRS Regional

BOLÍVAR	SI	
CALDAS	SI	
CAQUETÁ	SI	

9

GOR-F-012 V02

CASANARE	SI	
CAUCA	SI	
CÉSAR	SI	
CHOCÓ	SI	
CÓRDOBA	SI	
CUNDINAMARCA	SI	
DISTRITO CAPITAL	SI	
GUAINÍA	SI	
GUAVIARE	SI	

Quedo atenta. Cordial saludo

De: Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>
Enviado el: lunes, 7 de octubre de 2024 6:15 p. m.
Para: Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Asunto: RV: Informe de seguimiento en CRM a los responsables PQRS regionales del mes de julio de 2024

Buenas noches, estimada Ana

De manera atenta remito para su revisión y análisis pertinente.

Observo que en el registro de informes PQRS regionales no se encuentra la regional cesar , por lo que agradezco revisar y retroalimentar al respecto.

Quedo atenta. Cordial saludo

De: coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena.edu.co>
Enviado el: lunes, 7 de octubre de 2024 3:07 p. m.
Para: Susana De Las Mercedes Cortes F <scortes@sena.edu.co>; Helber Joel Mosquera Abadía <hjmosquera@sena.edu.co>; Verónica Juliana Restrepo Araque <vrestrepoa@sena.edu.co>; Cristian Andrés Zuluaga Seguro <cazuluagas@sena.edu.co>; Mariluz Hernandez Trujillo <mahernandezt@sena.edu.co>; Yanina Tellez Dau <ytellezd@sena.edu.co>; Eliana Margarita Vitola Ferrer <evitola@sena.edu.co>; Blanca Katherine Gomez Viancha <blagomez@sena.edu.co>; Jeanneth Adriana Gil Bohorquez <jagil@sena.edu.co>; Luis Angel Lozada Olaya <llozadao@sena.edu.co>; Miryam Alba Garcia Vargas <magarciav@sena.edu.co>; Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>; Jorge Ivan Blandon Caicedo <jiblandon@sena.edu.co>; Eliecer Elías Vázquez Cogollo <evazquez@sena.edu.co>; Fabiola Cadena Diaz <fcadena@sena.edu.co>; Wolfang Alberto Latorre Martínez <Walatorrem@sena.edu.co>; Noel Arias Garcia <nariasg@sena.edu.co>; Nazly Bernarda Gomez Bermudez <nbgomez@sena.edu.co>; Edgar Augusto Braga Silva <ebraga@sena.edu.co>; Candido Herrera González <cherrerag@sena.edu.co>; Ester Rocio de Jesus Hernandez M <ehernadez@sena.edu.co>; Oscar Martinez Cabrera <omartinezca@sena.edu.co>; Marco Polo Torres Palma <mptorres@sena.edu.co>; Johnny Alexander Vásquez Araujo <javasqueza@sena.edu.co>; Sergio Alfonso Ramirez Figueroa <Saramirez@sena.edu.co>; Jose Ricardo Ordonez Barrera <jrordonez@sena.edu.co>; John Freddy Velasquez Beltran <jfvelasquezb@sena.edu.co>; Maria Rocio Salinas Quintero <mrsalinasq@sena.edu.co>; Sunilda Valencia Valencia <zvalencia@sena.edu.co>; Patricia Diaz Prada <npdiaz@sena.edu.co>; Tatiana Lucia Hernandez Medina <tlhernandezm@sena.edu.co>; Maria Patricia Navarrete Pinzon <mpnavarretep@sena.edu.co>; Angela Patricia Ibarra Quiroga <aibarra@sena.edu.co>; Yaddy Patricia Agudelo Bustos <yagudelob@sena.edu.co>; José Jhaiver Anzola Peraza <jjanzola@sena.edu.co>; Adriana Marcela Garcia Perez <amgarciap@sena.edu.co>
CC: Gabriela Alexandra Castro Verjel <gacastro@sena.edu.co>; Luisa Fernanda Naranjo Velez <lnaranjo@sena.edu.co>; Sharon Valentina Simbaqueba Niño <avsimbaqueban@sena.edu.co>; Francisco Javier Sanchez Puerta <frsanchezp@sena.edu.co>; Leisman Santiago Rodriguez <leismanrodriguez@sena.edu.co>; Edgar Ferney Albarracín Diaz <ealbarracind@sena.edu.co>; Libia Lorena Gomez Correa <llgomez@sena.edu.co>; Marilyn Rojas Motta <marrojasm@sena.edu.co>; Martha Isabel Sanabria Cruz <misanabria@sena.edu.co>; Alejandra Milena Muñoz Quirá <ammunozq@sena.edu.co>; Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>; Hernán Mosquera Córdoba <hmosquerac@sena.edu.co>; Isabela Usta Tirado <iusta@sena.edu.co>; Yury Andrea Vargas Martinez <yvargasm@sena.edu.co>; Carlos Santiago Rodríguez Pérez <csrodriguez@sena.edu.co>; Yordan Alexander Marin Cubides <yamarin@sena.edu.co>; Reyner Enrique Martinez Munevar <rmartinezm@sena.edu.co>; Luis Ernesto Sandoval Padilla <lsandovalp@sena.edu.co>; Carlos Alberto Horta Cortes <chorta@sena.edu.co>; Mary Luz Peña Fernandez <mlpena@sena.edu.co>; Frenly Yardley Cardenas Buitrago <fycardenas@sena.edu.co>; Johnny Alexander Vásquez Araujo <javasqueza@sena.edu.co>; Erika Johanna Zambrano Meneses <ezambranom@sena.edu.co>; Sandra Marcela Padilla Romero <smpadilla@sena.edu.co>; Juliana García Garzon <jgarciaga@sena.edu.co>; Maria Del Rosario Jimenez Montoya <mdrjimenez@sena.edu.co>; Franck Ellis Myles Forbes <femyles@sena.edu.co>; Oscar Javier Peña Castro <jpcastro@sena.edu.co>; Alexander Hernandez Geney <ahernandezg@sena.edu.co>; Aleyda Del Pilar Molina Ochoa <Apmolinao@sena.edu.co>; Natalia Ramirez Prada <nramirezp@sena.edu.co>; Jenny Alexandra Quevedo Rivera <jaquevedor@sena.edu.co>; Laura Katherine Rodriguez Malpica <lkrodriguez@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>; Karen Viviana Fandino Vigott <kvfandino@sena.edu.co>; Angie Carolina Pardo Hernandez <acpardoh@sena.edu.co>
Asunto: Informe de seguimiento en CRM a los responsables PQRS regionales del mes de julio de 2024

Muy buen día para tod@s!

De manera atenta, enviamos el **Informe de seguimiento en CRM a los responsables PQRS regionales del mes de julio de 2024.**

Así mismo, recordamos a las regionales que no realizaron el registro, que se deben atender los lineamientos descritos en el Instructivo de Seguimiento en CRM Responsables PQRS regionales V.01. código RCEI-I-009.

Podrán ver el informe completo en el documento PDF adjunto.

Cordial saludo,

Tatiana Movilla Andrade
Centro de Operación y Mantenimiento Minero -
Profesional G01
tmovilla@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52918
Carrera 19 entre calles 14 y 15

@SENAcomunica
www.sena.edu.co